Instituto de Investigación Nutricional

Laboratorio de Análisis de Alimentos

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

"En el Instituto de Investigación Nutricional (IIN) estamos comprometidos con la nutrición, alimentación y salud de nuestra población y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestros procesos, enfoque de riesgo, gestión basada en transparencia, coherencia y la generación de resultados basados en la investigación y servicios de calidad desarrollada por personal calificado y competente.

Cumplimos con las normas y regulaciones nacionales e internacionales, trabajando con calidad, oportunidad, buenas practicas de laboratorio, conducta responsable en investigación, seguridad y confidencialidad de la información, bioseguridad, salud y seguridad de nuestros trabajadores; para alcanzar resultados confiables en investigación y ensayos de laboratorio."

**Para ello nuestros valores son :**

- Ética
- Integridad
- Innovación científica
- Respeto mutuo
- Compromiso social

Instituto de Investigación Nutricional - Lima-Perú - Dirección General

**Mark Stennning de Lavalle**
Director General

La Molina, 4 de febrero de 2025

Código: DG-F05
Versión: 02
Fecha: 03-02-2025

Instituto de Investigación Nutricional

Laboratorio de Análisis de Alimentos

# POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El **LAA,** se compromete a identificar los riesgos de imparcialidad de manera continua y tomar las medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos, con la finalidad de mantener la confianza de los clientes y la integridad de los servicios del laboratorio de ensayo.

La Dirección de servicios del LAA, exige a todo su personal:

- Mantener, dirigir y actuar con imparcialidad y confidencialidad conforme a los valores definidos por la institución.
- No realizar actividades que pueda entrar en conflicto con la independencia de criterios e integridad de las actividades que se lleven a cabo en el laboratorio.
- Evaluar las actividades y servicios prestados por el laboratorio, relaciones y/o vínculos entre el personal del laboratorio y partes interesadas.
- Salvaguardar siempre la confidencialidad e imparcialidad de los resultados entregados a los clientes con los que se trabaja, clientes internos y clientes externos.

La **Dirección General** es responsable del establecimiento de esta Política de Imparcialidad y Confidencialidad y su cumplimiento es obligatorio por todo el personal y miembros del **IIN.** Es responsabilidad de todos, aplicar y dar cumplimiento a las normas, procedimientos y políticas de la Institución.

EL **IIN,** garantiza que todo su personal está libre de presiones internas y externas, en los ámbitos comerciales, financieros y de cualquier otro tipo, que puedan comprometer su imparcialidad y confidencialidad.

Instituto de Investigación Nutricional - Dirección General - Lima-Perú

**Mark Stennning de Lavalle**
Director General

Instituto de Investigación Nutricional - I.I.N. - Lima-Perú

**Nelly Zavaleta Pimentel**
Dirección de Servicios

La Molina, 4 de febrero de 2025

Código: DG-F02
Versión: 02
Fecha: 03-02-2025

Instituto de Investigación Nutricional

Laboratorio de Análisis de Alimentos

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE ALIMENTOS (LAA) DEL IIN

El **LAA**, a través de sus profesionales altamente calificados, está comprometido a brindar servicios de ensayos con imparcialidad y operación coherente a los requisitos establecidos en la NTP ISO/IEC 17025:2017 y las exigencias legales vigentes, así como con las directrices establecidas por el Instituto Nacional de la Calidad (INACAL) y el Sistema de Gestión de Calidad del IIN, buscando en todo momento satisfacer las expectativas y requerimientos de sus clientes, bajo un compromiso de buenas prácticas profesionales.

El LAA se compromete a prestar sus servicios con eficiencia, confiabilidad y competencia técnica, garantizando el nivel de calidad deseado.

La institución, sobre la base de sus principios, ética y profesionalismo, se compromete a la capacitación continua de su personal, a mantener el sistema de gestión de la calidad y equipamiento de las instalaciones, y a trabajar con eficacia y eficiencia en beneficio de sus clientes.

## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- Garantizar la satisfacción de los clientes brindando servicios con rapidez, confiabilidad, y precios competitivos.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Evaluar permanentemente el nivel de competencia, capacidad y experiencia de nuestros profesionales para conseguir la excelencia de sus trabajos.
- Cumplir con las necesidades de capacitación del personal para conseguir la excelencia de sus trabajos.

**Nelly Zavaleta Pimentel**
Dirección de Servicios

Instituto de Investigación Nutricional I.I.N. -Lima-Perú-

La Molina, 4 de febrero de 2025

Código: DG-F04
Versión: 02
Fecha: 03-02-2025